

### INHOUDSOPGAVE

#### Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities;  
Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden;  
Artikel 3 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter;  
Artikel 4 – Geldigheid bepalingen.

#### Inkoopvoorwaarden

Artikel 5 – Opdracht;  
Artikel 6 – Prijzen en betaling;  
Artikel 7 – Tijdige uitvoering;  
Artikel 8 – Aflevering, risico- en eigendomsovergang;  
Artikel 9 – Opschorting en verrekening;  
Artikel 10 – Kwaliteitsgarantie;  
Artikel 11 – Garantie;  
Artikel 12 – Inschakeling derden;  
Artikel 13 – Gevolgen voor tekortkoming(en);  
Artikel 14 – Afstand retentierecht;  
Artikel 15 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten;  
Artikel 16 – Geheimhouding;  
Artikel 17 – Wet- en regelgeving;  
Artikel 18 – Aansprakelijkheid;  
Artikel 19 – Verzekering;  
Artikel 20 – Overmacht;  
Artikel 21 – Opzegging;  
Artikel 22 – Ontbinding.

#### Verkoopvoorwaarden

Artikel 23 – Aanbiedingen en bevestigingen;  
Artikel 24 – Prijzen en (wan)betaling;  
Artikel 25 – Afnameplicht;  
Artikel 26 – Leveringstermijnen;  
Artikel 27 – Overmacht;  
Artikel 28 – Levering en risico-overgang;  
Artikel 29 – Aansprakelijkheid en vrijwaring;  
Artikel 30 – Klachtplicht en verval van recht;  
Artikel 31 – Eigendomsvoorbehoud;  
Artikel 32 – Retentierecht en pandrecht;  
Artikel 33 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten.

### ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Koper:	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die bij Den Doelder Pallets B.V., Goederen bestelt en/of met wie Den Doelder Pallets B.V. onderhandelt over een Opdracht.
Leverancier:	Iedere natuurlijke of rechtspersoon bij wie Den Doelder Pallets B.V. Goederen bestelt en/of met wie hij omtrent de Opdracht onderhandelt.
Opdracht:	De opdracht van Den Doelder Pallets B.V. aan Leverancier en/of Koper aan Den Doelder Pallets B.V. tot levering van Goederen.
Goederen:	Alle ter uitvoering van een Opdracht aan Den Doelder Pallets B.V. afgeleverde of door Leverancier af te leveren goederen, ongeacht of de Opdracht uitsluitend de aflevering van die goederen dan wel (mede) het verrichten van diensten omvat.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Koper, Leverancier en Den Doelder Pallets B.V. met betrekking tot de Opdracht.

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, inkoop en verkoop van goederen en/of het verrichten van diensten. Tevens zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op onderhandelingen betreffende zodanige opdrachten of overeenkomsten, ook indien die onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst. Leverancier wordt geacht zijn aanbieding op basis van deze voorwaarden te doen.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, waaronder ook begrepen eventuele inkoopvoorwaarden van de Koper en verkoopvoorwaarden van de Leverancier, zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaande aan de desbetreffende overeenkomst door Den Doelder Pallets B.V. zijn aanvaard. Deze aanvaarding brengt niet met zich mee dat die afwijking ook op andere overeenkomsten van toepassing (zullen) zijn.
- Als een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden niet geldig zijn, laat dat de geldigheid van de rest van deze Algemene Voorwaarden onverlet.
- Bij discrepantie of strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden enerzijds en de offerte, dan wel de Overeenkomst anderzijds, prevaleert de tekst van de offerte, dan wel de Overeenkomst. Als die discrepantie of strijdigheid er niet is, vullen deze Algemene Voorwaarden de Overeenkomst aan en maken daar onlosmakelijk onderdeel van uit.

#### Artikel 3 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- De Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten zijn onderworpen aan Nederlands recht. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- Eventuele geschillen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.

#### Artikel 4 – Geldigheid bepalingen

- Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

### INKOOPVOORWAARDEN

#### Artikel 5 – Opdracht

- De Overeenkomst tussen Den Doelder Pallets B.V. en de Leverancier komt tot stand indien door Den Doelder Pallets B.V. een order wordt geplaatst en deze order door de Leverancier wordt bevestigd.
- Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze inkoopvoorwaarden en de koopprijs zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk of elektronisch tussen Den Doelder Pallets B.V. en de Leverancier zijn overeengekomen.
- Indien de order van Den Doelder Pallets B.V. op ondergeschikte punten, die niet de essentialia van de Overeenkomst betreffen, afwijkt van het aanbod van de Leverancier, dan komt de Overeenkomst in overeenstemming deze afwijkende order/opdracht van Den Doelder Pallets B.V. tot stand als de Leverancier niet binnen 14 dagen na dagtekening van de Overeenkomst deze order/opdracht niet schriftelijk expliciet heeft verworpen of eerder zodra de Leverancier de goederen heeft geleverd.

#### Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. De prijs omvat, tenzij het tegendeel is overeengekomen, alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier en alle kosten van verpakking en vervoer van de goederen en de eventuele verzekering van dat vervoer. Eventuele kosten, verbonden aan het doen van aanbiedingen of prijsopgaven door of namens de Leverancier gemaakt, komen voor rekening van de Leverancier.
2. De Leverancier dient te factureren aan het door Den Doelder Pallets B.V. kenbaar gemaakte factuuradres, onder vermelding van het crediteurnummer, ordernummer en nauwkeurige specificatie van de geleverde goederen. Betaling geschiedt, tenzij anders is overeengekomen, niet eerder dan 60 dagen na ontvangst van de originele en juist opgestelde factuur.
3. Bij vooruitbetaling, het betalen van een voorschot en/of termijnbetaling heeft Den Doelder Pallets B.V. het recht van de Leverancier te verlangen dat hij naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor nakoming verstrekt. Als de Leverancier niet binnen de gestelde termijn de verlangde zekerheid verstrekt, raakt hij in verzuim en heeft Den Doelder Pallets B.V. het recht om de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op de Leverancier te verhalen.

#### Artikel 7 - Tijdige uitvoering

1. Leverancier dient de Opdracht uit te voeren binnen de daartoe in de Opdracht genoemde uitvoeringstermijn. De uitvoeringstermijn vangt aan op de datum van de Opdracht, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Voldoet Leverancier geheel of gedeeltelijk niet aan het bepaalde in lid 1, dan is Leverancier zonder ingebrekestelling direct in verzuim. Den Doelder Pallets B.V. is alsdan gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd zijn verdere rechten de Overeenkomst geheel of ten aanzien van het niet tijdig afgeleverde deel daarvan te ontbinden (en op kosten van Leverancier door een derde te doen laten verrichten).
3. Leverancier zal, zodra zich omstandigheden voordoen of te voorzien zijn waardoor hij aan de verplichting als volgens lid 1 niet kan voldoen, Den Doelder Pallets B.V. onverwijld schriftelijk mededeling hiervan doen, met vermelding van de aard van deze omstandigheden, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur der vertraging, bij gebreke waarvan hij zich later op deze omstandigheden niet meer kan beroepen. Een beroep op overmacht zal Leverancier niet vrijstaan, indien hij niet aan deze verplichting heeft voldaan.

#### Artikel 8 – Aflevering, risico- en eigendomsovergang

1. Aflevering van de goederen vindt plaats Delivered Duty Paid (DDP) Incoterms 2020 op het door Den Doelder Pallets B.V. aangegeven tijdstip en de door haar aangewezen plaats, in een deugdelijke verpakking onder aanbieding van alle benodigde documenten, zoals vrachtbrief, pakbon en grensoverschrijdingsdocumenten.
2. De goederen blijven tot het moment van de levering voor rekening en risico van de Leverancier. Den Doelder Pallets B.V. verkrijgt de eigendom van de goederen nadat deze zijn geleverd of betaald, dit afhankelijk van welke gebeurtenis eerder plaatsvindt. De Leverancier draagt het risico van beschadiging of verlies van de goederen tot het moment van aflevering op het bedrijfsterrein en acceptatie van Den Doelder Pallets B.V.
3. Indien (i) de aflevering van de goederen door Den Doelder Pallets B.V. eerder plaats vindt dan de afgesproken leveringsdatum of (ii) indien Den Doelder Pallets B.V. daar belang bij heeft, heeft zij het recht om de levering van deze goederen voor maximaal drie weken

uit te stellen. In dat geval dient Den Doelder Pallets B.V. dat onder opgaaf van redenen schriftelijk aan de Leverancier kenbaar te maken. De Leverancier is dan gehouden om de goederen deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar op te slaan, te conserveren, te beveiligen en te verzekeren en alle maatregelen te treffen die nodig zijn om de kwaliteit van de goederen te waarborgen.

4. De Leverancier garandeert dat de af te leveren goederen vrij zijn van beslagen, eigendomsvoorbehoud, rechten van derden en dat Den Doelder Pallets B.V. ongehinderd over de goederen kan beschikken. De Leverancier vrijwaart Den Doelder Pallets B.V. voor alle schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze clausule.

#### Artikel 9 – Opschorting en verrekening

1. Onverminderd wettelijke opschortingsrechten is Den Doelder Pallets B.V. bevoegd de betaling aan de Leverancier op te schorten, zo lang de Leverancier dan wel een van haar groepsmaatschappijen ten opzichte van Den Doelder Pallets B.V. in verzuim is met betrekking tot de nakoming van verplichtingen uit andere overeenkomsten.
2. Den Doelder Pallets B.V. is gerechtigd iedere schuld van hem aan de Leverancierte verrekenen met iedere vordering die Den Doelder Pallets B.V. heeft op de Leverancier, dan wel op de groepsmaatschappijen van de Leverancier.

#### Artikel 10 – Kwaliteitsgarantie

1. Leverancier garandeert de deugdelijkheid van de door hem afgeleverde Goederen. Deze garantie omvat ten minste dat:
  - a. de Goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor zij besteld zijn;
  - b. de Goederen nieuw zijn, van goede kwaliteit, en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering, alsmede vrij zijn van gebreken in de gebruikte onderdelen en/of materialen;
  - c. de Goederen vervaardigd, dan wel uitgevoerd zijn conform de laatste stand der techniek;
  - d. de Goederen geheel in overeenstemming zijn met de specificatie en de overige bepalingen van de Overeenkomst;
  - e. de Goederen volledig voldoen aan alle daarop van toepassing zijnde regelgeving, wetten, etc.
2. Goederen worden in ieder geval als ondeugdelijk aangemerkt indien daaraan binnen 1 jaar na aflevering gebreken ontstaan, tenzij dit te wijten is aan grove schuld / nalatigheid, bewust verkeerd gebruik of een aanzienlijk gebrek aan onderhoud.
3. Voor verzending zal de Leverancier zorgvuldig onderzoeken of de goederen in overeenstemming zijn met hetgeen is omschreven. Indien Den Doelder Pallets B.V. bij enig onderzoek vaststelt dat de geleverde goederen niet in overeenstemming zijn met de omschrijving in de order, dan wel dat het waarschijnlijk is dat bij voltooiing van de fabricage zulks niet het geval zal zijn, zal Den Doelder Pallets B.V. de Leverancier hier over inlichten. De Leverancier is verplicht alle noodzakelijke maatregelen te treffen om alsnog aan de in de order gegeven specificatie en bepalingen in de Overeenkomst te voldoen. Als de Leverancier de uitkomsten van een onderzoek van Den Doelder Pallets B.V. betwist, dan is zij bevoegd op eigen kosten een contra-expertise te doen uitvoeren.

#### Artikel 11 - Garanties

1. De Leverancier garandeert dat de Goederen en de eventuele installatie/montage daarvan beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen en geheel geschikt zijn voor het door Den Doelder Pallets B.V. aan de Leverancier kenbaar gemaakte doel.
2. De Leverancier garandeert dat de Goederen geheel compleet en - voor het bij het sluiten van de Overeenkomst voorziene c.q. het

met/door de Overeenkomst kennelijk beoogde gebruik - gereed zijn. Hij zorgt ervoor dat onder meer onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het door Den Doelder Pallets B.V. aan de Leverancier kenbaar gemaakte doel van de Goederen, worden meegeleverd, ook indien zij niet met naam en toenaam in de Overeenkomst zijn genoemd.

3. De Leverancier garandeert dat de Goederen in alle opzichten voldoen aan alle ter zake toepasselijke eisen, die gesteld worden in Nederlandse of Europese wetten en/of andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst.
4. Ongeacht de door de Leverancier gegeven garantietermijn, heeft Den Doelder Pallets B.V. het recht om voor Goederen die op enig moment niet deugdelijk blijken te zijn bij de Leverancier te reclameren en kan zij haar rechten uitoefenen op grond van de Wet, de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
5. Inspectie en/of (goed)keuring door Den Doelder Pallets B.V. ontslaat de Leverancier niet van enige garantie of aansprakelijkheid ter zake van de Goederen, zoals deze voortvloeien uit de Overeenkomst of de wet.

#### Artikel 12 – Inschakeling derden

1. Leverancier is verplicht de Opdracht zelf uit te voeren, tenzij Den Doelder Pallets B.V. uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegestemd in uitbesteding, onderaanneming, of aankoop bij derden of daartoe een schriftelijke opdracht heeft verstrekt. Leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor de eventuele inbreng van derden bij de uitvoering van de Opdracht, als zijnde een eigen prestatie. Leverancier vrijwaart Den Doelder Pallets B.V. tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering van de Opdracht betrokken derden.

#### Artikel 13 - Gevolgen van tekortkoming(en)

1. Een overeengekomen leveringsdatum en leveringstijdstip is fataal. Bij niet-tijdige levering is de Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
2. Onverminderd de wettelijke rechten van Den Doelder Pallets B.V. is de Leverancier bij het overschrijden van de leveringstermijn, zo lang er niet alsnog geleverd wordt, een onmiddellijk opeisbare boete aan Den Doelder Pallets B.V. verschuldigd van 0,5% van de Prijs exclusief BTW per week aan Den Doelder Pallets B.V., te rekenen vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden en met een maximum van 5%. Omdat deze boete uitsluitend tot doel heeft de Leverancier te prikkelen tot tijdige nakoming, is artikel 6:92 lid 2 BW niet van toepassing.
3. Indien de Leverancier in verzuim verkeert en Den Doelder Pallets B.V. dientengevolge er voor heeft gekozen de Overeenkomst te ontbinden, leidt dat tot ongedaanmakingsverbintenissen. Indien het in dat geval gaat om goederen die bij Den Doelder Pallets B.V. zijn gemonteerd en/of geïnstalleerd, heeft Den Doelder Pallets B.V. de keuze om de zaken zelf te demonteren en terug te sturen of de Leverancier in de gelegenheid te stellen tot deze demontage en het meenemen van die goederen over te gaan. In het eerste geval komen de kosten van die demontage voor rekening van de Leverancier. Indien de Leverancier – na door Den Doelder Pallets B.V. daartoe in gebreke te zijn gesteld om deze ongedaanmakingsverbintenis na te komen – weigert de door haar geleverde goederen te demonteren en op te halen en Den Doelder Pallets B.V. er dan voor kiest om die goederen zelf te behouden, heeft de Leverancier geen recht meer op enige vergoeding van die goederen, ook niet indien die goederen dan nog voor Den Doelder Pallets B.V. enige waarde vertegenwoordigen c.q. nut hebben.

#### Artikel 14 – Retentierecht

1. De Leverancier doet afstand, en zal van zijn toegestane onderaannemers en leveranciers van elk niveau eisen dat zij afstand doen van alle retentierechten en vorderingen, en van het recht om dergelijke retentierechten en vorderingen in te dienen en af te dwingen of anderszins te doen gelden, tegen (de eigendommen van) Den Doelder Pallets B.V.

#### Artikel 15 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. De Leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door Den Doelder Pallets B.V. van de geleverde Goederen. Hij vrijwaart Den Doelder Pallets B.V. tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en industriële eigendomsrechten en zal aan Den Doelder Pallets B.V. alle schade vergoeden die het gevolg is van een dergelijke inbreuk.
2. Indien op het ontwerp voor de geleverde Goederen enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht ten name van de Leverancier rust, wordt Den Doelder Pallets B.V., die tot reparatie van de Goederen overgaat of doet overgaan, niet geacht hierop enige inbreuk te plegen.

#### Artikel 16 - Geheimhouding

1. Het is de Leverancier niet toegestaan om derden in kennis te stellen van het bestaan, noch de aard en/of inhoud van de Overeenkomst.
2. Het is de Leverancier niet toegestaan om het feit dat Den Doelder Pallets B.V. een klant/afnemer van hem is, voor eigen wervings- of reclamedoeleinden te gebruiken.
3. Het in lid 1 en 2 bepaalde is niet van toepassing (i) na verkregen schriftelijke toestemming van Den Doelder Pallets B.V. (ii) voor zover – waar het lid 1 betreft- die derden eigen adviseurs zijn van de Leverancier of (iii) de Leverancier op grond van de wet gehouden is tot gehele of gedeeltelijke bekendmaking van deze Overeenkomst.
4. Schending van het in lid 1 en 2 bepaalde levert een toerekenbare tekortkoming van de overeenkomst op. Naast de rechten die Den Doelder Pallets B.V. dan heeft op grond van de Wet en deze Overeenkomst, is de Leverancier dan gehouden een schadevergoeding aan Den Doelder Pallets B.V. te betalen, waarvan de omvang gefixeerd wordt op € 5.000,00 tenzij Den Doelder Pallets B.V. kan bewijzen dat haar schade hoger is, in welk geval Verkoper dit hogere bedrag verschuldigd is.

#### Artikel 17 - Wet- en regelgeving

1. Indien de Leveranciers, zijn werknemers evenals door hem ingeschakelde derden zich uit hoofde van de Overeenkomst op het bedrijfsterrein en in/op de gebouwen van Den Doelder Pallets B.V. moeten begeven, zijn zij verplicht zich te houden aan alle ter zake geldende ARBO-, milieu- en overige bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van Den Doelder Pallets B.V. en alle overige ter zake geldende wettelijke verplichtingen.
2. Op verzoek van de Leverancier zal Den Doelder Pallets B.V. onverwijld en kosteloos een exemplaar van de in lid 1 bedoelde voorschriften en reglementen aan de Leverancier ter beschikking stellen.
3. Indien de door Den Doelder Pallets B.V. gekochte Goederen door de Leverancier gemonteerd c.q. geïnstalleerd worden, dient de Leverancier ervoor te zorgen dat de door haar ingeschakelde werknemers een legale status hebben. Indien blijkt dat er met illegale werknemers gewerkt is en Den Doelder Pallets B.V. ter zake daarvan een boete krijgt, is de Leverancier gehouden die boete aan Den Doelder Pallets B.V. te vergoeden.

#### Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. De Leverancier is jegens Den Doelder Pallets B.V. en/of diens personeelsleden aansprakelijk voor alle schade die zijdens Den Doelder Pallets B.V. en/of diens personeelsleden is dan wel kan ontstaan in verband met de uitvoering door de Leverancier van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid geldt ook voor zover de schade is veroorzaakt door personeelsleden van de Leverancier dan wel door derden die door de Leverancier bij de Overeenkomst zijn betrokken.
2. De Leverancier vrijwaart Den Doelder Pallets B.V. tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering van deze Overeenkomst door de Leverancier, diens personeel en/of door hem ingeschakelde derden van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de door de Leverancier aan Den Doelder Pallets B.V. geleverde Goederen.

#### Artikel 19 – Verzekering

1. De Leverancier zal ervoor zorgen dat hij adequaat verzekerd is voor schade die hij zou kunnen veroorzaken. Op verzoek van Den Doelder Pallets B.V. zal de Leverancier een afschrift van de verzekeringspolis aan Den Doelder Pallets B.V. laten zien.

#### Artikel 20 - Overmacht

1. Een omstandigheid die niet aan de Leverancier is toe te rekenen, doch die zich voordoet nadat de Leverancier reeds toerekenbaar tekort is geschoten, zal toch steeds aan de Leverancier worden toegerekend.
2. In geval van overmacht, waaronder dient te worden verstaan hetgeen volgens de Nederlandse wet, literatuur en jurisprudentie als overmacht geldt, zullen partijen gerechtigd zijn de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmachtsperiode. Ingeval van overmacht heeft Den Doelder Pallets B.V. het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat de Leverancier daarbij enig recht op schadevergoeding heeft.
3. In ieder geval is geen sprake van overmacht, indien aan de zijde van de Leverancier diens personeel en/of diens ingeschakelde derden de tekortkoming wordt veroorzaakt door personeelsgebrek, stakingen, wanprestatie, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen of activiteiten van hackers, storingen in de productie, ziekte, wegblokkades, ongeval, overheidsmaatregelen als gevolg waarvan verplichtingen niet kunnen worden nagekomen, alsmede import en export belemmerende maatregelen.

#### Artikel 21 – Opzegging

1. Indien sprake is van een duur- of een raamovereenkomst in het kader waarvan verschillende koopovereenkomsten worden gesloten, is Den Doelder Pallets B.V. is te allen tijde gerechtigd die Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst, dan wel met inachtneming van een termijn van één maand.

#### Artikel 22 - Ontbinding

1. Naast de reeds in de wet, de Overeenkomst en deze in de Algemene Voorwaarden genoemde bevoegdheden, is Den Doelder Pallets B.V. zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder jegens de Leverancier gehouden te zijn tot schadevergoeding, eveneens bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- a. het faillissement van de Leverancier is aangevraagd dan wel wanneer de Leverancier failliet is verklaard;
- b. de Leverancier surseance van betaling heeft aangevraagd;
- c. een verzoek van de Leverancier, natuurlijke persoon, tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd dan wel, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
- d. de onderneming van de Leverancier is stilgelegd;
- e. één of meer vergunningen van de Leverancier zijn ingetrokken;
- f. de onderneming van de Leverancier is ontbonden dan wel geliquideerd;
- g. de onderneming van de Leverancier is overgenomen, gefuseerd of gesplitst;
- h. executoriaal beslag is gelegd op vorderingen van de Leverancier of op (een deel van) bedrijfseigendommen of zaken van de Leverancier bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst of;
- i. door de Leverancier of een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschafft aan een persoon, die deel uitmaakt van het bedrijf van Den Doelder Pallets B.V. of aan een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers.

2. Vorderingen die Den Doelder Pallets B.V. in geval van ontbinding op de Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen op het moment van de ontbinding terstond en ten volle opeisbaar zijn.
3. Indien de Leverancier niet voldoet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit een andere overeenkomst die hij met Den Doelder Pallets B.V. heeft gesloten, is Den Doelder Pallets B.V. bevoegd zijn verplichtingen voortvloeiende uit hoofde van de onderhavige Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Leverancier wel aan zijn verplichtingen uit hoofde van die andere overeenkomst heeft voldaan.

## VERKOOPVOORWAARDEN

#### Artikel 23 – Aanbiedingen en bevestigingen

1. Elke aanbieding is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Overeenkomsten gesloten door bemiddeling van vertegenwoordigers of tussenpersonen, worden van kracht na schriftelijke bevestiging van Den Doelder Pallets B.V. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging wordt verzending van de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.
3. Indien een aanbieding van Den Doelder Pallets B.V. niet leidt tot het tot stand komen van een Overeenkomst, dan is Den Doelder Pallets B.V. niettemin gerechtigd alle kosten welke hij heeft moeten maken om de aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan de Koper.
4. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van aspirant-kopers en andere Overeenkomsten.

#### Artikel 24 – Prijzen en (wan)betaling

1. Den Doelder Pallets B.V. is gerechtigd stijgingen van de kosten die voor hem mede in verband met de levering na de datum van de verkoop en voor de datum van aflevering optreden (zoals stijging van btw, overheidsheffingen, aankooprijzen, lonen, transportkosten, verzekeringspremies, alsmede kostenstijgingen ten gevolge van overheidsmaatregelen welke niet als normale handelsrisico's zijn aan te merken) door te berekenen.

2. Den Doelder Pallets B.V. is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen. Indien geen vooruitbetaling is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Den Doelder Pallets B.V. is gerechtigd met onmiddellijke ingang de lopende overeenkomsten te ontbinden, dan wel op te schorten, als Koper een openstaande factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet en niet binnen acht (8) dagen bereid is Den Doelder Pallets B.V. een passende zekerheid aan te bieden voor hetgeen Koper nog verschuldigd is en zal worden aan Den Doelder Pallets B.V.
3. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Koper direct rente aan Den Doelder Pallets B.V. verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij renteberekening wordt een gedeelte van een maand gezien als een volle maand. Daarnaast is Den Doelder Pallets B.V. gerechtigd (buiten)gerechtelijke incassomaatregelen te treffen. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Koper. Deze kosten worden gefixeerd op 15% over de eerste € 5.000,-, 10% over het meerdere tot € 25.000,- en 5% over het meerdere tot € 60.000,- en zal minimaal € 1.000,- bedragen.
4. Den Doelder Pallets B.V. is bevoegd zijn schulden aan Koper te verrekenen met vorderingen van aan Koper gelieerde ondernemingen op Den Doelder Pallets B.V. Daarnaast is Den Doelder Pallets B.V. bevoegd zijn vorderingen op Koper te verrekenen met schulden van aan Den Doelder Pallets B.V. gelieerde ondernemingen aan Koper. Verder is Den Doelder Pallets B.V. bevoegd zijn schulden aan Koper te verrekenen met vorderingen op aan Koper gelieerde ondernemingen.

*Onder gelieerde ondernemingen worden de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW verstaan.*

#### Artikel 25 – Afnameplicht

1. Indien Koper zonder daartoe jegens Den Doelder Pallets B.V. gerechtigd te zijn bij een overeengekomen levering op afroep binnen de vooraf bepaalde tijd de gekochte Goederen niet binnen die termijn heeft afgenomen, althans niet binnen drie maanden na verkoopdatum heeft afgenomen, heeft Den Doelder Pallets B.V. het recht de niet-afgenomen orders (alsmede alle andere lopende orders of gedeelten daarvan) te annuleren of ontbinden zonder dat Den Doelder Pallets B.V. gehouden is enige schadevergoeding te betalen, onverminderd het recht van Den Doelder Pallets B.V. om schadevergoeding van de Koper te verlangen.

#### Artikel 26 – Leveringstermijnen

1. De leveringstermijnen betreft een indicatie en wordt uitdrukkelijk niet beschouwd als fatale termijn. Overschrijding van een leveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.
2. Als de Koper een vooruitbetaling verschuldigd is of de Koper voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, instructies of materialen ter beschikking dient te stellen aan Den Doelder Pallets B.V., dan gaat de leveringstermijn niet eerder in dan nadat de betaling in geheel is ontvangen respectievelijk de informatie, instructies en/of materialen in zijn geheel ter beschikking zijn gesteld.

#### Artikel 27 – Overmacht

1. Den Doelder Pallets B.V. kan worden verschuldigd van het niet geheel of gedeeltelijk uitvoeren of het uitstellen van de nakoming, geheel of gedeeltelijk, in het geval van, en in de mate dat, natuurramp, oorlog, oproer, stakingen, personeelsgeschillen, pandemie, onvoorzienbare beschikbaarheid, brand, explosie, overstroming, sabotage, nakoming van de wet- en regelgeving, nationale defensie-eisen, of enige andere gebeurtenis buiten de redelijke controle

van Den Doelder Pallets B.V. levering van de Goederen van de Overeenkomst verhindert.

#### Artikel 28 – Levering en risico overgang

1. Aflevering van de Goederen vindt plaats Ex Works (EXW) Incoterms 2020 door Den Doelder Pallets B.V. Koper is verantwoordelijk voor alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het verpakken, laden, vervoeren vanaf het bedrijfsterrein van Den Doelder Pallets B.V. tot de gewenste bestemming.
2. Indien niet Ex Works wordt geleverd en geen bepaalde wijze van verzending is overeengekomen, bepaalt Den Doelder Pallets B.V. de wijze van verzending. Indien niet Ex Works wordt geleverd, wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden:
  - bij verzending door tussenkomst van een beroepsgoederenvervoerder: door de overdracht van de goederen aan de vervoerder;
  - bij verzending door middel van verkoper: door aflevering of aanbidding daartoe ten huize of aan het magazijn van Koper dan wel aan het door koper vooraf schriftelijk opgegeven ontvangstadres.
3. De transportkosten komen voor rekening van Koper. In alle gevallen is het risico van transport voor Koper, ook indien het transport van, door of voor rekening van Den Doelder Pallets B.V. plaatsvindt. Met inachtneming van het vorenstaande verzorgt Den Doelder Pallets B.V. de assurantie van het transport tot het bedrag van de verkoopprijs van de Goederen. De kosten voor transport zijn voor rekening van Koper. De Goederen worden verzekerd tegen het normale transportrisico, dus niet tegen molest of andere buitengewone risico's. Beschadiging of vermissing moet door Koper binnen 24 uur na levering aan de vervoerder en aan Den Doelder Pallets B.V. worden opgegeven en onverwijld schriftelijk worden gemeld.

#### Artikel 29 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Bij tekortkomingen is Den Doelder Pallets B.V., behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor Koper en/of derden mocht ontstaan. Den Doelder Pallets B.V. is hooguit verplicht de zaak of dienst opnieuw te leveren, dan wel, indien levering redelijkerwijs niet meer mogelijk is, een redelijke prijsreductie toe te passen. Geringe en in de handel toelaatbaar geachte of redelijkerwijs niet te vermijden afwijkingen in afmeting als gevolg van verschillen in bijvoorbeeld dikte van hout en door rek en krimp, leveren geen tekortkoming op.
2. Iedere aansprakelijkheid van Den Doelder Pallets B.V. is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
3. Als Den Doelder Pallets B.V. om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 10% van de totale factuursom (exclusief btw). Als de Overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 10% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die levering.
4. Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is Den Doelder Pallets B.V. voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, nimmer verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens Den Doelder Pallets B.V. aansprakelijk zijn en verhaal bieden.



5. Den Doelder Pallets B.V. is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook ingeval Den Doelder Pallets B.V. zelf het laden en/of lossen verzorgt met een heftruck toebehorend aan Koper.
6. Koper zal Den Doelder Pallets B.V. volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Den Doelder Pallets B.V. zou kunnen rusten met betrekking tot door Den Doelder Pallets B.V. geleverde zaken of verrichte diensten, voor zover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op Den Doelder Pallets B.V. rust.
7. Jegens de Consument-Koper geldt de aansprakelijkheidsbeperking en vrijwaring slechts voor zover de wet dit toestaat.

#### **Artikel 30 – Klachtplicht en verval van recht**

1. Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond, en uiterlijk binnen drie (3) dagen na de feitelijke aflevering bij Den Doelder Pallets B.V. schriftelijk of per e-mail worden gemeld, een en ander op straffe van verval van het recht van beroep op tekortkoming, die redelijkerwijs bij nauwkeurige keuring ontdekt had kunnen worden. Indien Koper niet tijdig klaagt, wordt geacht het geleverde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
2. Eventuele (rechts-)vorderingen dienen voorts op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na levering van de overeengekomen diensten en/of zaken in rechte aanhangig te zijn gemaakt.
3. Geringe.

#### **Artikel 31 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Den Doelder Pallets B.V. behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Koper afgeleverde Goederen totdat de koopprijs, ook voor toekomstige Goederen, is voldaan. Voorts geldt het eigendomsvoorbehoud voor vorderingen die Den Doelder Pallets B.V. op de Koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Koper in een of meer van zijn of haar overige verplichtingen jegens Den Doelder Pallets B.V.
2. Zolang de eigendom van de afgeleverde Goederen niet op Koper is overgegaan, mag de Koper de Goederen niet monteren, in- of aanbouwen, gebruiken, verbruiken, verkopen, verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Afgeleverde Goederen die door betaling in eigendom van Koper zijn overgegaan en andere Goederen die zich in handen van Den Doelder Pallets B.V. bevinden, strekken nog tot onderpand voor die vorderingen, die Den Doelder Pallets B.V. uit welke hoofde dan ook nog tegen Koper mocht hebben (voorbehouden bezitloos pandrecht).
3. Koper zal de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als steeds herkenbaar eigendom van Den Doelder Pallets B.V. bewaren. Koper zal de Goederen voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen alle gebruikelijke risico's verzekeren. Koper machtigt Den Doelder Pallets B.V. om namens Koper al haar aansprakelijk op de verzekeraar(s) uit hoofde van de genoemde verzekeringen aan zichzelf (stil) te verpanden in de zin van art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid.
4. Indien Koper met de nakoming van zijn of haar betalingsverplichting jegens Den Doelder Pallets B.V. tekortschiet of Den Doelder Pallets B.V. goede grond heeft te vrezen dat de Koper in de (betalings)verplichtingen zal tekortschieten, mag Den Doelder Pallets B.V. de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Goederen op ieder moment (laten) terugnemen. Na terugneming, zal Koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde (op basis van inkoopprijs) van de Goederen, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gemaakte kosten.

5. Koper is verplicht Goederen vanaf het moment van de levering en voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen op verzoek aan Den Doelder Pallets B.V. te verstrekken. Alle aanspraken van de Koper op de genoemde verzekeringen, zullen zodra Den Doelder Pallets B.V. dit wenst worden gesubrogeerd ten aanzien van de goederen waar het eigendomsvoorbehoud op rust.

#### **Artikel 32 - Retentierecht en Pandrecht**

1. Den Doelder Pallets B.V. mag, tot het moment waarop Koper al haar verplichtingen jegens Den Doelder Pallets B.V. is nagekomen, jegens eenieder voor rekening en risico van Koper zaken, documenten en gelden waarover Den Doelder Pallets B.V. in het kader van haar overeenkomsten met Koper de beschikking krijgt, vasthouden.
2. Alle zaken, documenten en gelden die Den Doelder Pallets B.V. uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van Koper heeft of zal krijgen.
3. Den Doelder Pallets B.V. kan de haar in de leden 1 en 2 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen Koper nog verschuldigd is in verband met andere overeenkomsten, al dan niet met groepsmaatschappijen.

#### **Artikel 33 – Rechten van intellectueel eigendom**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Den Doelder Pallets B.V. de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke.
2. De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van Den Doelder Pallets B.V. ongeacht of aan Den Doelder Pallets B.V. voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Koper niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Koper is aan Den Doelder Pallets B.V. per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.